

## Schadensuntersuchung Erstfragen

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechperson: \_\_\_\_\_

### 1. Angaben zum Material

Probenherkunft/-bezeichnung

\_\_\_\_\_

Materialbezeichnungen/Werkstoffnummer

\_\_\_\_\_

Herstellung (möglichst detailliert)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wärmebehandlung

\_\_\_\_\_

Oberflächenbehandlung

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 2. Angaben zum Bauteil

Originalzeichnung des Bauteils

\_\_\_\_\_

Funktion/Einbau/Nachbarn

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bauteilkosten, Schadenssumme

\_\_\_\_\_

Vergleichsbauteil (Neuteil, teilgeschädigt, altes

Bauteil aber i.O., etc.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Mit welchen Mitteln wurden die Proben entnommen

(getrennt, gereinigt)?

\_\_\_\_\_

### 3. Angaben zur Beanspruchung

Einsatzdauer (Betriebsstunden, Zyklenzahl, etc.)

\_\_\_\_\_

Einsatztemperatur

\_\_\_\_\_

Einsatzort/Atmosphäre

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Beanspruchung (statisch, zyklisch, Reibung, etc.)

mit genauer Orientierung der Belastungen in Bezug  
auf das Bauteil

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Schmiermittel, Reinigungsmittel, etc.

\_\_\_\_\_

### 4. Angaben zum Schadenshergang

Welche Funktion ist gestört?

\_\_\_\_\_

Wie wurde der Schaden bemerkt?

\_\_\_\_\_

Skizze der Probennahme

\_\_\_\_\_

Ausfallrate (Einzelfall oder nicht)

\_\_\_\_\_

Ist das ein Versicherungsfall?

\_\_\_\_\_

Schadenersatzansprüche? Kundenreklamation?

\_\_\_\_\_