

## Customer Service Specialist 80-100%

Suisse Technology Partners AG in Neuhausen am Rheinfall ist das Schweizer Kompetenzzentrum für materialbasierte Lösungen und Analytik sowie akkreditierter Hersteller von Aluminium-Referenzmaterial. Wir bieten hochspezialisierte Dienstleistungen rund um technische Sicherheit, Aluminium-Oberflächen, chemische Analysen und Verpackungsentwicklung. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen aus der Pharmaindustrie, Maschinen- und Metallindustrie, Transport- und Luftfahrtindustrie. Als Teil der renommierten **Goodfellow-Gruppe**, einem global führenden Anbieter von High-Tech-Werkstoffen mit Hauptsitz in England, profitieren wir von einem starken Netzwerk und einem breit gefächerten Portfolio. Als Teil eines global agierenden Unternehmens behalten wir gleichzeitig unsere Schweizer Präzision, unseren interdisziplinären Ansatz und unsere Kundennähe bei.

### Hauptaufgaben

In dieser dynamischen und vielseitigen Funktion betreust Du ausgewählte, strategisch relevante Kunden als Hauptansprechperson und übernimmst gleichzeitig die Verantwortung für komplexere Kundenanliegen, die aus dem 1st-Level-Support an Dich übergeben werden. Zudem trägst Du die fachliche Verantwortung für den Customer Service. Du koordinierst sowohl die Abläufe mit unseren Kunden, intern im Team, als auch mit dem Hauptsitz in England.

### Zu Deinen Hauptaufgaben gehören:

- Betreuung und Pflege unserer ausgewählten, strategisch relevanten Kunden
- Sicherstellen eines reibungslosen Ablaufs im gesamten Customer Service und kontinuierliche Optimierung der Prozesse
- Selbstständige Abwicklung von Kundenaufträgen von Angebotserstellung bis zur Fakturierung und Versand und Erstellen notwendiger Exportdokumente
- Übernahme der Verantwortung für komplexe Kundenanfragen und Eskalationen
- Regelmässiger telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt zur Beantwortung von Anfragen, Koordination und Planung
- Projektverwaltung, Dokumentation und Stammdatenpflege im ERP-System und Sharepoint
- Aufbereiten von Auswertungen
- Allgemeine Administrationsaufgaben

### Das bringst Du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie mehrere Jahre Berufserfahrung in internationaler, kundenorientierter Funktion
- Erfahrung im Umgang mit ERP-System, idealerweise Abacus
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, zuverlässige und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise

### Hiring organization

Suisse Technology Partners AG

### Employment Type

Full-time, Part-time

### Beginning of employment

nach Absprache

### Duration of employment

unbefristete Festanstellung

### Industry

MEM Industrie

### Job Location

Querstrasse 5, 8212, Neuhausen  
am Rheinfall, Schaffhausen,  
Schweiz

### Date posted

November 27, 2025

### Valid through

30.04.2026

- Lösungsorientiertes Denken, Proaktivität und Teamfähigkeit

Es erwartet Dich ein engagiertes Team und ein dynamisches, lebendiges Aufgabengebiet mit hoher Selbstverantwortung im eigenen Tätigkeitsbereich. Wir setzen auf motivierte Fachleute, die sich aktiv einbringen und engagieren. Wir berücksichtigen daher ausschliesslich Direktbewerbungen.

## **Kontakt**

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle kannst Du Dich gern an

Benjamin Stubbe (+41 52 551 11 55) wenden.

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an [career@suisse-tp.ch](mailto:career@suisse-tp.ch) .  
Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Mehr über Suisse TP unter <https://suisse-tp.ch>